## 远程视频医疗咨询服务（国内）

**1、服务内容：**

|  |  |
| --- | --- |
| 服务名称 | 项目说明 |
| 视频医生服务 | 1. 会员根据需要随时随地视频问医生，实时连接医生，为您快速接通医生； 2. 直接连接对应病症的优质医生，利用现代化工具，突破地域限制，以视、音频形式提供远程的健康咨询服务； 3. 可提供健康管理及轻症、重症、就医等方面的咨询服务，视频问诊后，医生给予专业的医生建议； 4. 服务时间：工作日9:00-18:00（不含周末和法定节假日） |

**2、特别说明**

1. 本服务仅限会员本人使用，仅限中文服务；
2. 本服务的标准时间为10分钟/次，如会员咨询的健康问题程度复杂，医生可根据情况适当调整，但不超过15分钟；
3. 本服务不是视频诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
4. 本服务为实时咨询服务，不支持指定医生。

**3、服务区域**

通过网络远程视频提供服务，不限服务区域。

**4、服务方式**

通过关注“珊瑚健康管家”公众号使用服务。

**5、服务流程**